

«Организация инклюзивной среды в библиотеке»: консультация

В стремительно меняющемся мире меняются наши библиотеки, наше профессиональное сознание, особое звучание приобретают идеи инклюзивной культуры, инклюзивного общества.

Термин «инклюзия» в общем обозначает процесс включения, вовлечения или вхождения во что-то, как части целого. ЮНЕСКО понимает инклюзию как процесс обращения и реагирования на разнообразие потребностей через участие. Для библиотечных специалистов инклюзия – это процесс реального включения людей с инвалидностью в активную библиотечную жизнь; это искусство общения, от которого выигрывает каждый: и пользователи, и сотрудники, и сама библиотека.

Люди с инвалидностью составляют особую социально-демографическую группу населения, численность которой на Земле постоянно увеличивается. В мире свыше 1 млрд людей с инвалидностью, что составляет 15% населения.

В Рязанской области проживают свыше 126 тысяч человек (11,5%) с инвалидностью. В их числе 4 тысячи 155 человек (3,3%) – это дети (по итогам 2020 г.).

Беспрепятственный доступ к информации и знаниям, участию в культурной жизни сегодня становится непреложной основой качества жизни всех социальных групп населения. Как открытый социальный институт библиотеки, организуя информационно-библиотечное обслуживание населения, должны учитывать потребности всех, в т.ч. людей, имеющих ограничения движения, зрения, слуха, другие виды ограничений. Социальная поддержка инвалидов и других маломобильных групп населения является важнейшей государственной задачей, отраженной в ряде международных и российских правовых документов.

В 2012 году Россия ратифицировала Конвенцию ООН о правах инвалидов. Согласно Конвенции, инвалиды должны иметь равные возможности для реализации своих прав и свобод, в том числе равное право на получение всех необходимых социальных услуг для удовлетворения своих нужд в различных сферах жизнедеятельности, полноценных возможностей участия в общественной деятельности, реализацию прав, в том числе на участие в культурной жизни.

Одним из важнейших факторов формирования инклюзивного пространства библиотеки является нормативно-правовой аспект. В настоящее время разработана обширная нормативно-правовая база создания инклюзивной среды в библиотеках, включая документы международного, федерального, ведомственного и локального уровней.

В соответствии с этими документами создание инклюзивного пространства – одно из важных условий осуществления принципа равных возможностей в библиотечном обслуживании инвалидов, это наша с вами ответственность.

Реализация Конвенции в сфере библиотечного дела требует развития новых форм и методов информационно-библиотечного обслуживания и повышения квалификации библиотечных специалистов.

Чтобы создать инклюзивную библиотечную среду, недостаточно сделать доступными здания и помещения библиотек, их фонды и мероприятия. Необходимы перемены в мышлении, осознание и принятие ценности всех и каждого, несмотря на особенности и ограничения. Инклюзия ориентирована на адаптацию культурной среды к возможностям человека, а не на его изменение или исправление. Сегодняшний подход к инклюзии таков: условия, которые создаются для людей с особыми потребностями, делают комфортной

среду для всех. Эта ситуация позволяет не выделять кого-либо в отдельную категорию пользователей, а создает единую, удобную, универсальную для всех среду.

В создании инклюзивной среды заинтересованы как люди с ограничениями по здоровью, так и люди без таковых ограничений. Именно во взаимодействии, совместном участии в библиотечной жизни возникает, несмотря на различия, понимание друг друга, интеграция в культурную среду.

Информационные услуги, предоставляемые библиотекой, способствуют образованию, профессиональной деятельности, творческому и культурному развитию, социализации и интеграции в социум всех, в т.ч. людей с ограниченными возможностями здоровья. В инклюзивной библиотечной среде пользователям предоставляются лично ориентированные услуги, адаптированные к имеющимся у него ограничениям.

За последние годы библиотеками накоплен новый опыт по организации доступной среды, адаптации услуг для людей с инвалидностью, библиотечные специалисты владеют необходимыми профессиональными компетенциями для плодотворной работы с этой особой категорией пользователей. Сегодня это направление работы имеет замечательную возможность развития новых подходов, которые будут содействовать формированию инклюзивной среды.



Одним из актуальных и востребованных аспектов деятельности сегодня является инклюзивное волонтерство. Инклюзивное волонтерство – это совместная добровольческая деятельность людей с ограниченными возможностями здоровья и без таковых, направленная на помощь людям, организацию мероприятий, решение социально-значимых проблем. Инклюзивное волонтерство набирает силу во всем мире, занимая ведущую нишу в сфере инклюзии. Для его развития необходимо разрабатывать и внедрять программы и проекты, в которых люди, в т.ч. с инвалидностью, хотели бы участвовать, рассказывать о них, ощущать свой вклад в их реализацию.

Основополагающим принципом Конвенции ООН о правах инвалидов является принцип «Ничего для нас без нас!». Следование этому должно быть лейтмотивом создания инклюзивной среды в библиотеке. Для максимальной эффективности работы по инициированию, разработке и реализации инклюзивных программ, проектов, событий и мероприятий необходимо привлекать в библиотеки людей с инвалидностью как экспертов и активных участников.

Кроме этого, необходимо уделять пристальное внимание всем этапам работы – от идеи до реализации:

- PR-сопровождению,
- четкому определению функциональных обязанностей,
- адаптации пространств/помещений,
- использованию адаптированного оборудования.

Рекомендуемыми форматами инклюзии в библиотечной деятельности являются программы, проекты, конференции, лектории, семинары, конкурсы, концертные программы, фестивали, мастер-классы инклюзивных событий и т.д.

Создавая инклюзивную библиотечную среду, необходимо организовать взаимодействие всех заинтересованных партнеров – библиотечных специалистов, людей с инвалидностью и их окружения, волонтеров, профессионалов социальной сферы.

Инклюзии требуется время, ведь это системные изменения, прежде всего в мышлении. Для видимых, реальных результатов этой работы библиотека должна привести в соответствие с потребностями особенных пользователей свои помещения, оборудование, адаптировать формы фронтального и индивидуального обслуживания, обучать этому библиотечных специалистов, формируя новые профессиональные компетенции.

Инклюзия в библиотеке сегодня – это новый код социального равенства, признак нашего с вами профессионализма.