

Организация доступной среды в модельных библиотеках нового поколения

Создание доступной среды - одно из важных условий осуществления принципа равных возможностей в библиотечном обслуживании инвалидов. Эта задача очень сложная, поскольку вплоть до недавнего времени при строительстве и ремонте зданий потребности инвалидов не учитывались.

Целями деятельности библиотек, обслуживающих людей с ограниченными возможностями здоровья, являются, в том числе:

- создание равных условий доступа к информации, знаниям, культурному наследию;
- содействие развитию их творческого и интеллектуального потенциала;
- социокультурная реабилитация и интеграция в общественную и культурную жизнь.

Основная идеология национального проекта «Культура» – обеспечить максимальную доступность к культурным благам, что позволит гражданам как воспринимать культурные ценности, так и участвовать в их создании.

При приспособлении для инвалидов зданий и сооружений, в которых располагаются библиотеки, необходимо пользоваться сводами правил:

- СП 59.13330.2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001», который носит обязательный характер.
- СП 138.13330.2012 (с изменениями от 07.11.2016 г., введен в действие с 08.05.2017 г.) «Общественные здания и сооружения, доступные маломобильным группам населения. Правила проектирования», применение которого носит добровольный характер.

Архитектурная доступность библиотечных объектов.

Создание доступных библиотек рекомендуется рассматривать как постоянный непрерывный процесс – от разработки концепции до организации обслуживания пользователей с особыми потребностями.

Основным принципом формирования безбарьерной, универсальной архитектурной среды библиотечных зданий, доступной как для здоровых, так и для всех категорий маломобильных граждан, является создание беспрепятственного доступа к месту получения услуги. Архитектурные решения рекомендуется ориентировать одновременно на компенсацию нарушений здоровья в области опорно-двигательного аппарата, слуха, зрения, психики.

Качество безбарьерной архитектурной среды определяется по следующим критериям:

- доступность (свободное, беспрепятственное движение по коммуникационным путям, помещениям и пространствам к достижению назначенной цели);
- безопасность (возможность избегать травм, излишней усталости и т. п. из-за свойств архитектурной среды (в том числе используемых отделочных материалов) при самостоятельном ориентировании внутри библиотечного объекта; возможность своевременного опознания мест и зон риска и реагирования на них; предупреждение о зонах, представляющих потенциальную опасность);
- информативность (использование средств информирования, соответствующих особенностям восприятия людей, лишенных полностью или частично зрения или имеющих ограниченные возможности передвижения; наличие визуальных, звуковых и тактильных ориентиров для точной идентификации своего местонахождения и мест, являющихся целью посещения; непрерывная информационная поддержка на всем пути следования по зданию);

– комфортность (создание условий для минимальных затрат и усилий людей с ограничениями жизнедеятельности на удовлетворение своих потребностей; сокращение времени и усилий на получение необходимой информации в доступном формате).

К объектам нормирования архитектурной среды для инвалидов на библиотечных объектах следует относить:

- элементы входов/выходов и выступающих частей зданий;
- коммуникационные пути;
- отдельные помещения и группы помещений;
- зоны обслуживания и места отдыха;
- прилегающую территорию.

Входные помещения.

Вход в здание, где расположен библиотечный объект, следует оборудовать доступными для инвалидов по зрению элементами информации об объекте. Желательно оснастить вход звуковым маяком, который будет играть роль ориентира для незрячих людей. Для этих целей можно использовать радиотрансляцию, при этом дальность звучания маяка приблизительно от 5 до 10 м.

Входная площадка должна иметь: навес, водоотвод и – в зависимости от местных климатических условий – подогрев. Идеальный во всех отношениях вход в здание – это вход на одном уровне с тротуаром, без лестниц и пандусов.

В случаях, когда вход на библиотечный объект имеет уровень, отличный от прилегающей территории, крыльцо перед библиотекой следует выложить плиткой разного цвета: ступени – яркие (желтые, оранжевые, красные), ребра ступеней снабжаются контрастными полосами-маркерами, площадка – серая. Это позволяет обеспечить незрячих пользователей информацией о том, где начинаются и заканчиваются ступени. Контрастно выделяются из окружающего фона перила. Для беспрепятственного передвижения инвалидов-колясочников следует использовать вместо ступеней наклонные плоскости, пандусы, покатые пешеходные дорожки.

Поверхности напольных покрытий входных площадок и тамбуров должны быть твердыми, не допускающими скольжения при намокании. Дренажные и водосборные решетки в полу входных площадок и тамбуров должны устанавливаться заподлицо с поверхностью покрытия пола. Ширина просветов их ячеек не должна превышать 0,016 м. Предпочтительно применение решеток с ромбовидными или квадратными ячейками.

Перед входными дверьми устанавливают предупреждающие тактильные напольные указатели (керамические плиты) с рифлением конусообразной формы длиной, равной ширине входа (двери), на расстоянии 0,5 м от него. Для этих целей рекомендуется применять бетонные тротуарные плиты размером 0,3х0,3 м или 0,5х0,5 м.

Для обозначения выхода из здания рекомендуется устанавливать предупреждающие тактильные напольные указатели (керамические плиты) с рифлением конусообразной формы шириной 0,5 м и длиной, равной ширине двери, выложенные на расстоянии 1,5 м до двери. Глубина пространства для маневрирования перед дверью при открывании «от себя» должна быть не менее 1,2 м, а при открывании «к себе» - не менее 1,5 м. Глубина тамбура и тамбур-шлюзов должна составлять не менее 1,8 м. Такая глубина удобна для маневрирования как инвалидам по зрению, так и людям, передвигающимся на креслах-колясках.

Входные двери в здания и помещения.

Входные двери в здания и помещения, которыми могут пользоваться инвалиды, должны иметь ширину не менее 0,9 м. Они не должны иметь порогов, а при их необходимости – высота порога не должна превышать 0,025 м. В полотнах наружных дверей, доступных инвалидам, следует предусматривать смотровые панели, заполненные прозрачным и ударопрочным материалом, нижняя часть которых должна располагаться в

пределах 0,3-0,9 м от уровня пола. Нижняя часть дверных полотен на высоту не менее 0,3 м от уровня пола должна быть защищена противоударной полосой.

Прозрачные двери и ограждения следует выполнять из ударопрочного материала. На прозрачных полотнах дверей следует предусматривать яркую контрастную маркировку (желтые полосы, круги, цветные логотипы и т.п.), расположенную на уровне не ниже 1,2 м и не выше 1,5 м от поверхности пешеходного пути.

На путях передвижения инвалидов по зрению не допускается применять вращающиеся двери и турникеты. Рекомендуется применять двери на петлях одностороннего действия с фиксаторами в положениях «открыто» и «закрыто», а также двери, обеспечивающие задержку автоматического закрывания дверей продолжительностью не менее 5 сек. Дверные коробки и двери должны контрастно отличаться от прилегающих поверхностей.

Дверные ручки, запоры, задвижки и другие приборы открывания и закрывания дверей (контрастные по цвету с дверьми) должны иметь форму, позволяющую инвалиду самостоятельно их использовать и не требующую применения слишком больших усилий. Ручки дверей, расположенных в углу коридора или другого помещения, должны размещаться на расстоянии не менее 0,6 м от боковой стены.

При необходимости рекомендуется рассмотреть возможность установки дверей с сенсорным управлением либо управляемых с помощью удобно расположенных панелей (кнопок).

Пути передвижения по библиотечному объекту (вестибюли, холлы, коридоры).

Вестибюли и холлы. Вестибюли и холлы библиотечного объекта следует проектировать просторными, без отдельно стоящих колонн и других архитектурных элементов, представляющих опасность для инвалидов по зрению и инвалидов-колясочников, передвигающихся по зданию без посторонней помощи. Выложенные рельефной плиткой дорожки помогают инвалидам по зрению, использующим в ориентировке трость, правильно выбрать направление движения.

Коммуникационные пути передвижения. Коммуникационные пути передвижения (коридоры, галереи и т. п.) внутри библиотечного объекта должны соответствовать нормативным требованиям к путям эвакуации людей из помещения. Рекомендуемая ширина пути при движении в одном направлении должна быть не менее 1,5 м, а при встречном движении – не менее 2 м, что позволяет незрячим людям избегать столкновения с другими людьми и предметами обстановки.

На стенах коридоров на высоте 1,0 м от уровня пола необходимо разместить пристенные перила, которые служат ориентиром для незрячих. Цвет перил должен отличаться от прилегающих поверхностей. Пол коридора покрывается дорожкой (возможно, ковровой) или рельефной плиткой, указывающей направление движения. При планировке здания в конце коридоров нельзя располагать большие окна или другие источники сильного дневного света.

Конструктивные элементы здания и технические устройства, размещаемые на стенах и других вертикальных поверхностях коридоров на высоте от 0,7 до 2,0 м от уровня пола, должны иметь закругленные края и не должны выступать более чем на 0,1 м, чтобы люди с глубокими нарушениями зрения и опорно-двигательной системы не получили травму.

Участки пола в коридорах, на путях передвижения инвалидов, на расстоянии 0,6 м (на улице – 0,8 м) перед дверными проемами и входами на лестницы и пандусы, а также перед поворотом коммуникационных путей должны иметь предупреждающую рифленую и/или контрастно окрашенную поверхность. Допускается предусматривать световые маячки.

В помещениях, доступных инвалидам, не допускается применять ворсовые ковры с толщиной покрытия (с учетом высоты ворса) более 0,013 м. Ковровые покрытия на путях передвижения должны быть плотно закреплены, особенно на стыках полотен и на границе

разнородных покрытий. Для инвалидов по зрению такие покрытия могут служить тактильной направляющей.

Пандусы, лестницы, поручни.

Пандусы. Пологий уклон до 5° в зонах передвижения не вызывает особых проблем у инвалидов всех категорий. В местах перепада уровней, превышающего 0,04 м, между горизонтальными участками пола в библиотечных зданиях следует предусматривать устройство пандусов и лестниц.

Лестницы. Ступени лестниц на путях передвижения инвалидов должны быть глухими, т.е. иметь горизонтальные проступи и вертикальные подступеньки, ровными, без выступов, и с шероховатой поверхностью. Ребро ступени должно иметь закругление радиусом не более 0,05 м. Рекомендуемая ширина проступей: для наружных лестниц – не менее 0,4 м, для внутренних лестниц в библиотечных зданиях – не менее 0,3 м. Высота подъемов ступеней: для наружных лестниц – не более 0,12 м, для внутренних – 0,15 м. Все ступени в пределах марша и лестничной клетки, а также наружных лестниц должны быть одинаковой геометрии и размеров по ширине проступи и высоте подъема. Ширина марша лестниц должна составлять не менее 1,35 м.

Для слабовидящих рекомендуется контрастная окраска ступеней – светлые проступи и темные подступеньки одной ступени лестницы. В данном случае поручни являются направляющими ориентирами для людей с проблемами зрения.

Рекомендуется использовать поручни круглого сечения диаметром не менее 0,03 и не более 0,05 м или прямоугольного сечения толщиной от 0,025 до 0,03 м. Форма и размеры поручней должны обеспечивать максимальное удобство для их захвата кистью руки. Неудобен как очень большой размер поручней, так и очень маленький. Лучше и безопаснее для захвата рукой поручень круглого сечения. Рекомендуемый диаметр поручней для взрослых – 0,04 м. Расстояние между поручнем и стеной должно быть не менее 0,045 м.

Поручни должны быть надежно, прочно закреплены, не поворачиваться и не смещаться относительно крепежной арматуры. Конструкция поручней должна исключать возможность травматизма людей. Концы поручней должны быть либо закруглены, либо прочно прикреплены к полу, стене или стойкам, а при парном их расположении – соединены между собой. Высота охватываемой поверхности должна быть: для верхнего поручня – 0,9 м (поручень для взрослых), для нижнего поручня – 0,7-0,75 м (поручень для детей, инвалидов-колясочников и людей маленького роста).

Для удобства использования инвалидами по зрению поручни на изломе лестницы или в местах поворота и перехода с одного марша на другой не должны прерываться. Поручни двух соседних лестничных маршей должны быть непрерывно соединены между собой. Поручни устанавливаются с обеих сторон лестницы. На верхней или боковой, внешней по отношению к маршу, поверхности поручней должны предусматриваться рельефные обозначения этажей.

Лифты.

Все библиотечные здания, помещения которых расположены выше первого этажа, необходимо оборудовать удобными и безопасными лифтами. Важно обеспечить точное выравнивание пола кабины лифта с уровнем каждого этажа. Двери лифтов делаются широкими, а кабины вместительными. Их размеры должны быть не менее: ширина – 1,1 м, глубина – 1,5 м, ширина дверного проема – 0,85 м.

Панель управления лифтом должна выделяться контрастным цветом и находиться на удобной высоте с учетом возможного использования людьми, передвигающимися в креслах-колясках, - 1,2 м от пола, так же, как и кнопки вызова лифта на каждом этаже. Кнопки в лифтах должны иметь обычные и брайлевские надписи с индикацией чисел и символов. Рекомендуется также использовать автоматические сигналы, озвучивающие выполняемые команды по управлению подъемным устройством, предоставляющие

речевую информацию о порядковом номере этажа и т.д. Отправление и прибытие лифта сопровождается музыкальным сигналом. Кабины оборудуются системой аварийной связи, включающей индуктивные элементы связи для помощи инвалидам, пользующимся слуховыми аппаратами.

Рекреационные пространства и помещения.

При организации зон и мест отдыха (ожидания) для инвалидов и маломобильных лиц рекомендуется:

- обеспечить места для размещения сидя в любых зонах ожидания;
- располагать места для размещения сидя в стороне от общих путей передвижения;
- предусмотреть сиденья как с подлокотниками, так и без них;
- предусмотреть возможность размещения не менее одного места для лиц на креслах-колясках или лиц, пользующихся костылями, а также сопровождающих их лиц;
- использовать сиденья, визуально выделяющиеся на фоне окружающих поверхностей.

Все двери и коридоры, ведущие в зоны отдыха, необходимо адаптировать для инвалидов всех категорий и маломобильных людей.

Следует избегать попадания частей растений в зоны отдыха в пределах их габаритов. Места размещения растений, а также скульптур, объемных предметов декора рекомендуется ограждать бортиками высотой не менее 0,1 м.

Санитарно-гигиенические помещения.

Санитарно-гигиенические помещения библиотечного объекта должны быть доступны для инвалидов различных категорий и маломобильных граждан. Информация о наличии и расположении туалетов должна быть доведена до каждого пользователя библиотеки.

Санитарно-гигиенические помещения рекомендуется размещать в непосредственной близости от основного входа в библиотечное помещение.

При наличии в библиотечном здании нескольких уровней санитарно-гигиенические помещения рекомендуется размещать на этажах, где непосредственно осуществляется информационно-библиотечное обслуживание пользователей.

При наличии в санитарно-гигиенических помещениях тамбур-шлюзов расстояние между открытыми дверьми внутри тамбур-шлюза рекомендуется делать не менее 1,5 м.

Туалетные кабины.

Двери в туалетные кабины для инвалидов должны открываться наружу. Их рекомендуется оборудовать легко передвигаемыми задвижками, имеющими контрастный цвет с прилегающей поверхностью. Задвижки должны предусматривать возможность открывания двери снаружи в экстренном случае. Желательно туалетные кабины для инвалидов оборудовать кнопкой экстренного вызова.

Унитазы в туалетных кабинках для инвалидов следует размещать на высоте от уровня пола до верха сидения не ниже 0,45 м и не выше 0,6 м.

Надежно закрепленная крышка унитаза, которая фиксируется в положении с отклонением 10-15 градусов от вертикали, может быть использована в качестве опоры для спины. Унитаз рекомендуется оснастить электронным автоматическим смывом или ручным управлением смыва на стороне, с которой осуществляется посадка на унитаз.

Унитазы рекомендуется оснастить L-образными поручнями, состоящими из горизонтального и вертикального элементов и установлены так, чтобы горизонтальный элемент располагался на высоте 0,23 м над сиденьем унитаза, а вертикальным – на расстоянии 0,15 м перед сиденьем.

Раздатчики туалетной бумаги (контрастного цвета по отношению к прилегающей стене) рекомендуется устанавливать на высоте приблизительно на 0,05-0,1 м ниже средней точки горизонтального элемента поручня, но не ниже 0,6 м над полом для легкого доступа из сидячего положения.

Зона умывальников.

Раковины умывальников следует оснастить столиком или расположенной рядом с ними полкой. Рекомендуется устанавливать одиночные краны с рычажной ручкой и термостатом. Применение кранов с раздельным управлением для горячей и холодной воды не рекомендуется.

Следует использовать простые в обращении раздатчики бумажных полотенец. Они устанавливаются так, чтобы к ним обеспечивался легкий доступ от раковины. Возможно также использование электрополотенца, позволяющего быстро и эффективно высушить руки.

Место для размещения собаки-проводника.

При проектировании библиотечного объекта необходимо предусмотреть в непосредственной близости от зоны обслуживания инвалидов по зрению безопасное место для размещения собак-проводников, а также выделить на прилегающей к библиотечному объекту территории (в стороне от других служб) огороженный участок для выгула собак-проводников с легко очищаемым покрытием и регулярной санитарной обработкой.

Пешеходные пути движения к библиотечному зданию.

При создании участка библиотечного объекта следует соблюдать непрерывность пешеходных и транспортных путей, обеспечивающих доступ инвалидов различных категорий и маломобильных лиц в здание библиотеки. Эти пути должны стыковаться с внешними по отношению к участку библиотечного объекта коммуникациям и остановкам городского транспорта.

Вдоль пути следования инвалида рекомендуется использовать ориентиры, помогающие найти дорогу: визуальные, звуковые, тактильные средства отображения информации и сигнализации.

Пешеходные переходы на подходах к библиотечному зданию следует оборудовать светофорами со звуковыми сигналами. Рядом с дорожным знаком «Пешеходный переход» рекомендуется установить дорожный знак дополнительной информации (табличку) «Слепые пешеходы», предупреждающий о пешеходах с ограниченными возможностями здоровья.

При организации пешеходных путей движения инвалидов рекомендуется уделить внимание планировке и деталям съездов на пересечении тротуаров, дорожкам, пандусам, ступеням, парапетам, бортикам и поручням для выявления безопасных путей движения инвалидов. Все маркеры рекомендуется обозначить информационными указателями, в том числе звуковыми и тактильными.

Для путей следования пешеходов рекомендуется использовать материалы различной окраски и фактуры, имеющие различные звуковые и тактильные характеристики, что помогает людям с проблемами зрения определять местоположение.

При устройстве тротуаров в местах выездов со дворов, а также пешеходных переходов применяются тактильные наземные указатели. Они делятся на два вида – направляющие и предупреждающие. Для направляющих указателей предназначена плитка с вертикальными и диагональными рифами, для предупреждающих – с конусообразными круглыми рифами. Наиболее распространенная тактильная плитка имеет насыщенный желтый цвет, который не выгорает на солнце и не тускнеет со временем.

На проблемных участках при подходе к библиотечному зданию рекомендуется также устанавливать направляющие поручни.

Не рекомендуется размещать на пути следования инвалидов малые архитектурные формы, такие как фонари, вазоны, урны, скамейки и другие предметы, представляющие для них опасность.

Высота свободного пространства над пешеходными дорожками (под деревьями, навесами и т.п.) должна составлять не менее 2,1 м.

Благоустройство и озеленение прилегающей территории.

На прилегающих к библиотеке участках рекомендуется предусмотреть озелененные территории, включающие площадки, которые необходимо оборудовать скамьями для чтения, навесами и другими малыми архитектурными формами, для чтения на открытом воздухе. Зону для чтения рекомендуется организовывать в стороне от улиц с транспортным движением.

Места размещения растений рекомендуется ограждать бортиками высотой не менее 0,1 м. Высота свободного пространства под деревьями должна составлять не менее 2,1 м.

Помимо создания архитектурной доступности библиотек, обслуживание особых групп пользователей требует наличия специального материального обеспечения и технического оснащения (вспомогательные технические устройства и адаптивные технологии).

Основные требования к библиотекам, обслуживающим людей с ограничениями здоровья: безопасность, комфорт, беспрепятственный доступ к библиотечному и информационному пространству с использованием технологий, учитывающих разные формы инвалидности.