

Рязанская областная специальная библиотека для слепых  
Региональный методический центр по работе с инвалидами

**«БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ИНВАЛИДОВ  
РЯЗАНСКОЙ ОБЛАСТИ В 2019 г.:**

**МОНИТОРИНГ**

Рязань 2020

Библиотечно-информационное обслуживание граждан с ограниченными возможностями здоровья осуществляет региональная сеть государственных и муниципальных библиотек. В Рязанской области проживает более 132 тыс. инвалидов, в том числе 3,8 тыс. детей-инвалидов (данные министерства труда и социальной защиты населения Рязанской области за 2019 год).

Приоритетом в вопросах организации обслуживания особых читателей для всех библиотек региона является создание технологических условий, ресурсной базы и психологической атмосферы, обеспечивающие инвалидам беспрепятственный доступ ко всем формам библиотечного обслуживания.

Библиотечно-информационное обслуживание инвалидов проводится дифференцированно на основании характера ограничения возможностей и возраста. В практической деятельности библиотек Рязанской области по обслуживанию инвалидов в полном объеме используются имеющиеся информационно-досуговые ресурсы.

С целью доведения книги и информации до каждого инвалида в библиотеках активно используются внестационарные формы обслуживания – обслуживание на дому, когда литература доставляется на дом библиотекарями или волонтерами из числа активных читателей, родственников инвалидов. Сотрудники библиотек проводят на дому для инвалидов, в том числе детей-инвалидов, громкие чтения книг, периодических изданий, часы библиотерапии, мастер-классы.

### **Проектно-программная деятельность, авторские программы и проекты по работе с инвалидами**

С целью приобщения людей с ограниченными возможностями здоровья к библиотеке и книге, создания комфортных условий их пребывания в библиотеке, выявления их потребностей в чтении, информации, содействия развитию их творческих способностей в библиотеках области реализуются целевые программы, проекты. Примеров программ и проектов много:

- **программа «Открой мечту»** – ГБУК РО «РОСБС»;
- **программы «Открытый мир», «Активное долголетие»** – ЦГБ им. С.А. Есенина МБУК «ЦБС г. Рязани»;
- **программа «Преодоление: информационная поддержка людей с ограничениями жизнедеятельности»** для подростков с ограниченными возможностями здоровья – библиотека-филиал № 15 МБУК «ЦБС г. Рязани» совместно с Рязанским региональным фондом «Оплот» и Рязанским региональным отделением ООИ «Инвалиды России»;
- **пилотный проект «Создание и внедрение комплекса мер по долговременному уходу на территории Рязанской области!»** по направлению: проведение культурно-досуговых мероприятий для инвалидов и пожилых людей – МБУК «ЦСДБ города Рязани»;
- **программа «Милосердие»** – библиотека-филиал № 5 МБУК «ЦСДБ города Рязани»
- **программа «КиД «Книга и Дети»** – библиотека-филиал № 10 МБУК «ЦСДБ города Рязани» (совместно с ОГБОУ «Рязанская школа-интернат» на основе договора о сотрудничестве);
- **программа «Родник»** по нравственному воспитанию детей с ограниченными возможностями здоровья – библиотека № 7 МБУК «Центральная библиотека им. Л.А. Малюгина» (г. Касимов);
- **проект «Университет третьего возраста»** – библиотека № 7 МБУК «Центральная библиотека им. Л.А. Малюгина» (г. Касимов);

- **программа Милосердие и книга** – детская библиотека МБУК «Межпоселенческая библиотека Шацкого муниципального района»;
- **программы «Старшее поколение», «Компьютер для всех»** – МБУК «Межпоселенческая библиотека имени Н.С. Гумилева Шиловского муниципального района»;
- **программы по краеведению «Здесь Родины моей начало»** (цикл пешеходных экскурсий по краеведению для учащихся 8-9 классов ОГБОУ «Школа № 10) – ГБУК РО «Рязанская ОДБ»;
- **творческий проект «Книгу пишем сами»** – ГБУК РО «Рязанская ОДБ» совместно с Рязанской школой-интернат и др.

#### **Авторские программы:**

- **«С добром и лаской к человеку»** для посетителей Отделения дневного пребывания пенсионеров и инвалидов ГБУ РО «КЦСОН г. Рязань» – автор Е.Н. Желтова, главный библиотекарь библиотеки-филиала №3 МБУК «ЦБС г. Рязани»;
- **«Спешите делать добрые дела»** для инвалидов детства – автор Е.Н. Королева, ведущий библиотекарь библиотеки-филиала №9 МБУК «ЦБС г. Рязани» (совместно с Территориальным отделением № 3 города Рязани РОО ООО ВОИ (Общество инвалидов Железнодорожного района г. Рязани);
- **«Читаем. Общаемся. Творим: особые дети в библиотеке»** для учащихся специальной (коррекционной) школы-интерната – автор Н.Н. Кузнецова, заведующая библиотекой – филиалом №12 МБУК «ЦБС г. Рязани»;
- **сетевой проект «Солнце на ладонях»** – МБУК «Центральная библиотека Старожиловского муниципального района» (авторы: И.В. Филина, Л.А. Захарова, Н.А. Расходчикова), участники проекта – Центральная библиотека и Истьянская сельская библиотека и др.

#### **Культурно-досуговая деятельность библиотек с инвалидами**

Основу процесса социокультурной реабилитации инвалидов составляют различные культурно-досуговые мероприятия (информационно-образовательные, развивающие и т. п.). Эти мероприятия направлены на развитие коммуникативных навыков, приобретение опыта социального взаимодействия, новых умений и навыков, расширение круга общения.

Формы и содержание библиотечных мероприятий для людей с ограниченными возможностями здоровья существенно не отличаются от традиционных. Это литературно-музыкальные вечера, встречи с интересными людьми, викторины, конкурсы, праздники, развлекательные программы и т.д. За прошедший год библиотеками области проведено большое количество культурно-просветительских массовых мероприятий, направленных на содействие социокультурной реабилитации/абилитации инвалидов, в т.ч. детей инвалидов.

Впервые в Рязани в рамках Дня города состоялся Первый инклюзивный городской фестиваль «Дорогою Добра», организаторами которого выступили управление культуры администрации города и Централизованная библиотечная система города Рязани. В фестивале также приняли участие ЦДБ МБУК «ЦСДБ города Рязани», библиотеки-филиалы №№ 5, 9 МБУК «ЦСДБ города Рязани. Проведение фестиваля станет ежегодной традицией.

Традиционными в библиотеках стали мероприятия, проводимые к Международному Дню инвалида, Международному Дню защиты детей, Международному Дню слепых, Дню пожилого человека и др.:

- **правовой лекторий «Знак равенства»** – ГБУ РО «Библиотека им. Горького»;
- **акция «Свет и тепло доброты»** – ГБУК РО «РОСБС»;
- **квест-игра «Белая трость»** – ГБУК РО «РОСБС»;

- **спектакль для читателей–инвалидов по зрению «Письма любви»** А. Генри – ГБУК РО «РОСБС»;
- **праздник «Будь оптимистом, забудь о недугах»** – ЦГБ им. С.А. Есенина МБУК «ЦБС г. Рязани»;
- **занимательный урок «Вместе мы можем больше»** (по проекту «Открытый мир») – ЦГБ им. С.А. Есенина МБУК «ЦБС г. Рязани»;
- **игра «Под открытым зонтиком добра»** – библиотека-филиал № 5 МБУК «ЦБС г. Рязани»;
- **тематический вечер «Добру откроются сердца»** (в рамках проекта «Преодоление: информационная поддержка людей с ограничениями жизнедеятельности») – библиотека-филиал № 15 МБУК «ЦБС г. Рязани»;
- **час информации «И невозможное возможно!»** – библиотека-филиал №.7 МБУК «ЦБС г. Рязани»;
- **вечер доброго общения «Творя добро, мы умножаем душу»** (совместно с РООООО ВОИ ТО № 3 Общество инвалидов Железнодорожного района г. Рязани) – библиотека-филиал №.9 МБУК «ЦБС г. Рязани»;
- **час-размышление «Они такие же»** – Ильичевская библиотека МБУК «Центральная библиотека им. А.С. Пушкина Михайловского муниципального района».

Мероприятия для детей направлены на развитие ребенка с ограниченными возможностями здоровья как личности, приобщение их к различным видам художественно-творческой деятельности, побуждение к речевой активности, развитию памяти и внимания, стремление больше узнать об окружающем мире:

- **инклюзивные концертные программы: «Была весна – весна Победы», «Вместе сделаем мир интересней»** – ГБУК РО «РОСБС», Региональный методический центр по работе с инвалидами;
- **областной литературный турнир «В поисках золотого ключика»** (по сказке А. Толстого «Золотой ключик, или приключения Буратино») – ГБУК РО «Рязанская ОДБ»;
- **конкурсы «Лукоморье»** по сказкам А. С. Пушкина к 220-летию поэта, **«Из басни слов не выкинешь»** к 250-летию И. А. Крылова. – ГБУК РО «Рязанская ОДБ»;
- **игра «Я живу в России»** – ГБУК РО «Рязанская ОДБ»;
- **цикл «Дорогою добра и красоты»:** медиабеседы и творческие занятия – ГБУК РО «Рязанская ОДБ»;
- **беседа-презентация «Сильные Духом»,** приуроченная ко Дню инвалида – ГБУК РО «Рязанская ОДБ»;
- **игровая программа «Русская армия всех сильнее»** – детская библиотека МБУК «Межпоселенческая библиотека Шацкого муниципального района»;
- **конкурс знатоков «Любимые герои любимых книг»:** к Международному дню детской книги – детская библиотека МБУК «Межпоселенческая библиотека Шацкого муниципального района»;
- **игровая программа «Знатоки природы»** – МБУК «Межпоселенческая библиотека Шацкого муниципального района»;
- **литературное путешествие «Страна детства»:** к Всемирному дню ребенка – МБУК «Межпоселенческая библиотека Шацкого муниципального района»;
- **литературно-новогодняя композиция «Мир особого детства»** – МБУК «Межпоселенческая библиотека Шацкого муниципального района».

Одним из распространенных направлений культурно-досуговой деятельности библиотек является работа многочисленных клубов, творческих объединений, кружков. В библиотеках создаются клубы, объединяющие лиц с ограниченными возможностями здоровья, а также

инвалидов вовлекают в работу действующих клубов по интересам, создавая инклюзивное пространство. Таким образом, у людей с инвалидностью появляется возможность самореализации и интеграции в среду здоровых людей, включения в творческую деятельность любительских объединений.

В библиотеках МБУК «ЦБС г. Рязани» работает 15 клубов для пожилых и людей с ограниченными возможностями здоровья, которые посещают более 200 человек: «Рукодельница», «Бусинка», «Золотой КЛЮЧ», литературная гостиная «Есенинские встречи», «Ностальгия» (ЦГБ им. С.А. Есенина), «Литературный четверг» (библиотека-филиал № 1), «Радуга» (библиотека-филиал №.3), «Огородник» (библиотека-филиал № 5), «Добродей» (библиотека-филиал № 6), «Школа здоровья» (библиотека-филиал № 8), «Мозаика», «Встреча», «Ладья» (библиотека-филиал № 12), «Круг друзей» (библиотека-филиал № 13), «Волшебный очаг» (библиотека-филиал № 14).

В ГБУК РО «РОСБС» работают: клуб общения «Диалог на равных», гостиная «Светелка», киноклуб «Луч света», литературный кружок «Светлячок».

Клуб «Оптимист» – ЦБ МБУК «Централизованная система Скопинского муниципального района» и др.

Для детей с ограниченными возможностями здоровья и их родителей работают клубы, кружки, студии:

- семейная гостиная «Дружная семья» – ГБУК РО «РОСБС»;
- кружки «Веселый микрофон», «Умелые руки» – ГБУК РО «РОСБС»;
- мультстудия «Пластилиновый ежик» – ГБУК РО «Рязанская ОДБ»;
- клуб «Родничок» – детская библиотека МБУК «Милославская центральная библиотека»;
- кружок рукоделия «Солнышко» – Центральная районная библиотека МБУК «Централизованная библиотечная система Скопинского муниципального района»;
- кружок «Радужные крошки» – Корнеевская сельская библиотека МБУК «Централизованная библиотечная система Скопинского муниципального района».

Популярны клубы по интересам в сельских библиотеках:

- «Селяночка» – Новодеревенская библиотека МБУК «Центральная районная межпоселенческая библиотека Касимовского муниципального района», Муравлянская сельская библиотека,
- «Ветеран» – Алексеевская сельская библиотека МБУК «Межпоселенческая центральная библиотека имени братьев В. и Э. Сафоновых Сараевского муниципального района»;
- «Надежда» – Сынтульская библиотека МБУК «Центральная районная межпоселенческая библиотека Касимовского муниципального района»;
- «Вдохновение», «Встреча» – центральная библиотека МБУК «Милославская центральная библиотека»;
- «Общение» – Чернослободская сельская библиотека МБУК «Межпоселенческая библиотека Шацкого муниципального района»;
- «Встреча» – Инякинская сельская библиотека МБУК «Межпоселенческая библиотека имени Н.С. Гумилева Шиловского муниципального района» и др.

Одна из задач при организации деятельности по социокультурной реабилитации заключается в том, чтобы выявить, какие виды деятельности интересуют инвалидов, и по возможности организовать их реализацию. Региональный методический центр по работе с инвалидами ГБУК РО «РОСБС» с целью содействия учреждениям культуры региона в реализации социокультурной реабилитации инвалидов инициировал и организовал **онлайн-**

**анкетирование «Инвалиды и культурная жизнь общества: потребности и проблемы»**, в котором приняли участие 205 человек в возрасте от 20 лет до 81 года.

В целях развития и улучшения обслуживания читателей ГБУК РО «РОСБС» провела **социологическое исследование на тему «Потребности незрячего пользователя в библиотечном обслуживании и пути их удовлетворения»**, в котором приняли участие 150 респондентов, **методологическое исследование «Удовлетворенность качеством обслуживания читателей в библиотечных пунктах»** – 919 респондентов.

В рамках действующих на базе муниципальных библиотек региона центров информационного обеспечения инвалидов организованы службы правовой помощи инвалидам по поиску и ознакомлению их с правовыми документами по льготам и правам инвалидов. На постоянно действующих экспозициях, стендах «Муниципальный информационный центр представляет (информирует)» в муниципальных библиотеках представлены тематические папки-досье широкого спектра вопросов, проблем, касающихся жизни инвалидов. Например, **«Правовая защита инвалида», «Поддержка, помощь, реабилитация», «Вам помогут: реабилитационные центры, общественные организации инвалидов», «Помоги себе сам: советы психолога»** и др.

Сегодня волонтерское движение проникает во все сферы. Есть примеры привлечения волонтеров к библиотечному обслуживанию людей с ограниченными возможностями здоровья в библиотеках области. Волонтеры занимаются обслуживанием инвалидов на дому, обучением основам компьютерной грамотности.

В г. Рязани прекрасно работают волонтерские отряды МБОУ «Школа № 16», МБОУ «Школа № 44», волонтерский педагогический отряд РГУ им. С. Есенина «Синяя птица».

Для эффективной работы, создания максимально доступных и комфортных условий предоставления информации читателям с ограниченными возможностями здоровья Региональный методический центр по работе с инвалидами провел **исследование «Повышение качества обслуживания инвалидов в условиях муниципальных библиотек»**.

### **Взаимодействие библиотек с органами местного самоуправления, социальными, общественными, профессиональными партнерами**

Особое внимание библиотек региона уделяют реализации социальной миссии библиотек.

Библиотеки области развивают социальное партнерство с организациями местного самоуправления, отделами/отделениями социальной защиты населения, пенсионного фонда, местными организациями ВОИ, ВОС, ВОГ, медицинскими учреждениями и др.

В правовом просвещении людей с инвалидностью информационными партнерами библиотек являются СПС «ГАРАНТ», «КонсультантПлюс». В практике работы библиотек развито партнерство с учреждениями всех типов образования, учреждений социальной защиты. При их поддержке и участии в библиотеках проводятся различные мероприятия, заключаются договоры о сотрудничестве, реализуются совместные программы, проекты.

Одним из условий успешного позиционирования библиотеки во внешнем пространстве является наличие профессионального библиотечного партнерства.

25 июня 2019 года в Центральной библиотеке им. А.Н. Левашова Спасского муниципального района состоялся семинар-совещание руководителей государственных и муниципальных библиотек области **«Реализация принципа равных возможностей в общедоступных библиотеках региона»**. Организаторы семинара: ГБУК РО «Библиотека им. Горького», ГБУК РО «РОСБС».

14 октября 2019 года на базе ГАУК «Государственный музей-заповедник С.А. Есенина» состоялся **II этап межрегионального практико-ориентированного семинара «Творчество как способ интеграции инвалидов в социум: неограниченные возможности»**.

Организаторы семинара: ГБУК РО «Рязанская областная специальная библиотека для слепых», ГБУК ВО «Владимирская областная специальная библиотека для слепых», ГАУК «Государственный музей-заповедник С.А. Есенина».

Участники семинара познакомились с деятельностью библиотек Рязанской области по обслуживанию инвалидов, развитию их творческих способностей, созданию непринужденной обстановки межличностного общения. Участники семинара выразили надежду на создание устойчивой системы социального партнерства, при которой обмен опытом работы с коллегами – процесс взаимного обогащения идеями и знаниями.

Детские, школьные библиотеки, являясь социально ориентированными учреждениями, всегда предоставляли услуги различным категориям детей, в том числе – детям с ограниченными возможностями здоровья. В последнее время это направление деятельности стало еще более актуальным в связи с развитием инклюзивного образования. Идея инклюзии возникла в рамках масштабных изменений в понимании прав человека, его достоинства, идентичности.

21 ноября 2019 года в Рязанской областной специальной библиотеке для слепых состоялся **семинар «Работа с детьми с ОВЗ в детских и школьных библиотеках»**. Организаторы семинара: Региональный методический центр по работе с инвалидами ГБУК «РОСБС», МБУК «ЦСДБ города Рязани», городское методическое объединение школьных библиотечарей. В семинаре приняли участие специалисты ГБУК РО «РОСБС», МБУК «ЦСДБ города Рязани», заведующие школьных библиотек г. Рязани.

С целью выявления лучших региональных практик работы муниципальных библиотек по содействию социокультурной реабилитации пользователей-инвалидов различных категорий (в т. ч. детей-инвалидов) Региональный методический центр по работе с инвалидами ГБУК РО «Рязанская областная специальная библиотека для слепых» при поддержке министерства культуры и туризма Рязанской области инициировал и организовал проведение **областного конкурса «Работа муниципальных библиотек Рязанской области с инвалидами»**, проходившего с 25 июня по 15 октября 2019 года.

**В конкурсе принимали участие** работы муниципальных библиотек региона с описанием реализованных проектов, программ, опыта взаимодействия библиотек с учреждениями культуры, образования, социальной защиты, здравоохранения, общественными организациями инвалидов, другими организациями и учреждениями.

*Подведение итогов областного конкурса «Работа муниципальных библиотек Рязанской области с инвалидами»*

Лучшими стали:

- библиотека-филиал № 5 МБУК «ЦСДБ города Рязани»;
- МБУК «Межпоселенческая библиотека» муниципального образования – Шацкий муниципальный район Рязанской области;
- Центральная городская библиотека имени С.А. Есенина МБУК «ЦБС г. Рязани»;
- библиотека-филиал № 12 МБУК «ЦБС г. Рязани»;
- библиотека-филиал № 9 имени П.Н. Васильева МБУК «ЦБС г. Рязани»;
- МБУК «Кораблинская центральная библиотека»;
- Больше-Агишевская сельская библиотека-филиал МБУК Межпоселенческая библиотека» муниципального образования – Шацкий муниципальный район Рязанской области.

Для повышения эффективности работы, создания максимально доступных и комфортных условий предоставления информации читателям с ограниченными

возможностями здоровья Региональный методический центр по работе с инвалидами ГБУК РО «РОСБС» провел **исследование «Повышение качества обслуживания инвалидов в условиях муниципальных библиотек»**.

### **Заключение**

Многие проблемы библиотечного обслуживания инвалидов и доступного для них библиотечного пространства зависят от умения библиотек позиционировать себя перед общественностью, муниципальными властями, учреждениями, занимающимися социокультурной реабилитацией, интеграцией этих людей в общество. Необходимо сформировать устойчивое внимание к своей деятельности, а также помнить об устранении такого барьера, как отношение общества к инвалидам. Обслуживание людей с ограниченными возможностями здоровья должно стать привычным и комфортным – это задача современных библиотек.

#### **Актуально:**

- изучение читательских интересов и информационных потребностей читателей-инвалидов;
- развитие и расширение современных услуг и ресурсов для читателей-инвалидов;
- создание инвалидам комфортного физического доступа в библиотеки;
- расширение просветительской работы среди населения по формированию толерантного отношения к инвалидам;
- развитие социального и профессионального партнерства со всеми заинтересованными учреждениями и организациями в интересах социокультурной реабилитации инвалидов;
- оказание организованной поддержки и методической помощи муниципальным библиотекам в вопросах информационно-библиотечного обслуживания инвалидов.